

Visite o nosso site:
www.ifahotelariaeturismo.com



INSTITUTO DE FORMAÇÃO AVANÇADA PARA
HOTELARIA E TURISMO



Delegação de Albufeira

Quinta da Bolota, Lote 4ª

Vale de Santa Maria - Albufeira

Telefone: 289 580 530

E-mail: gabrielapacheco@inesp.pt



**LIDERANÇA DE EQUIPAS DE
ELEVADO DESEMPENHO**

OBJETIVO GERAL

Esta intervenção visa dotar os participantes de competências que lhes permitam maximizar as suas capacidades de liderança enquanto parte integrante da Organização, gerando nas equipas que lideram, uma performance ao mais alto nível.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final do curso, os participantes estarão capacitados a:

- Refletir sobre a sua própria experiência no âmbito do desenvolvimento da liderança;
- Adotar uma atitude de chefia positiva através de competências de liderança reforçada;
- Reconhecer os elementos centrais do processo de funcionamento de uma equipa;
- Construir e manter equipas de alto desempenho;
- Desenvolver uma identidade forte na equipa, levando os seus elementos a espelhar a identidade empresarial/organizacional;
- Favorecer a comunicação aberta, positiva e eficaz no seio da equipa;
- Aumentar a produtividade através da motivação da sua equipa;
- Gerir os fatores que afetam o desempenho da equipa;

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A EQUIPA NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL

- A era do conhecimento e seus impactos no perfil da organização, do líder e da equipa.
- A equipa como célula de trabalho nas organizações de aprendizagem.
- A gestão do conhecimento e o desenvolvimento das pessoas.
- Requisitos para o modelo de aprendizagem organizacional.
- Aprendizagem em equipa: fatores facilitadores e dificultadores.

O PAPEL DO LÍDER NA FORMAÇÃO E NO DESENVOLVIMENTO DA EQUIPA

- O papel do líder - visão com foco no conhecimento.
- Requisitos do líder para alcançar o melhor desempenho de sua equipa.
- As fases de desenvolvimento de uma equipa.
- Características de uma equipa de alto desempenho.
- Processos de trabalho alocação de pessoal e definição de metas.
- Gestão de desempenho e plano de desenvolvimento individual.

CARGA HORÁRIA

18 horas

A LIDERANÇA COMPARTILHADA

- O modelo de liderança compartilhada como base da aprendizagem em equipa e alto desempenho.
- A visão compartilhada e seus efeitos sobre o rendimento da equipa.
- Compartilhamento do conhecimento pela equipa.
- Compartilhamento do poder e delegação (empowerment).
- Fatores dificultadores da formação de uma equipa de alto desempenho.

O PAPEL DO LÍDER NA MOTIVAÇÃO DA EQUIPA

- Comprometimento por meio da significação da visão.
- Natureza da motivação e significados do trabalho.
- Os níveis motivacionais da pirâmide de Maslow.
- O papel da liderança para estimular a motivação dos membros de sua equipa.
- A crise da motivação dos profissionais da equipa.

HABILIDADES INTERPESSOAIS DO LÍDER: RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO

- Estilos de relacionamento interpessoal: aplicação de instrumento diagnóstico do uso da assertividade nas relações de trabalho.
- Comunicação interpessoal: fatores de influência, decodificação da mensagem, ruídos na comunicação.
- Técnicas e ferramentas de comunicação interpessoal: escuta ativa, parafrasear, estilos de conversação, feedback e abertura.
- Construção de feedbacks: aplicação em estudo de casos

O PAPEL DO LÍDER NO DESENVOLVIMENTO DOS POTENCIAIS DA EQUIPA

- A abordagem de liderança para o desenvolvimento da equipa. Competências do líder e aplicação em casos práticos.
- Técnicas de comunicação interpessoal do líder: diálogo e investigação apreciativa.
- O papel do líder na descoberta, desenvolvimento e aplicação do potencial da equipa.